

# **Política de Gestão de Riscos**

---

# Política de Gestão de Riscos

Versão	Motivo	Data	Autorização
1	Versão Inicial	20.10.2025	Reunião de Sócios

# I. INTRODUÇÃO

1.A MeetKai Brasil Ltda. foi criada com o propósito de desenvolver uma inteligência artificial genuinamente local, nascida na língua portuguesa e inspirada na realidade e na diversidade cultural do país. A empresa alia tecnologia, inovação e propósito, reafirmando o compromisso de construir soluções que integrem avanço tecnológico, ética, responsabilidade social e sustentabilidade.

2.A MeetKai Brasil atua em cooperação com a MeetKai Inc., parceira internacional reconhecida por sua liderança em inteligência artificial conversacional, metaverso e soluções digitais aplicadas à tomada de decisão. Essa parceria fortalece o compromisso conjunto com a inovação responsável, a governança corporativa e o impacto social positivo.

3.A expansão das atividades da MeetKai para o Brasil representa uma oportunidade de consolidar um modelo de desenvolvimento tecnológico ético, transparente e voltado ao bem público, combinando a experiência global com o talento e a criatividade nacionais.

4.Nesse contexto, a MeetKai Brasil adota esta Política de Gestão de Riscos como instrumento essencial para identificar, avaliar, tratar e monitorar riscos corporativos e de integridade, garantindo a continuidade dos negócios, a proteção dos ativos e o fortalecimento da confiança de clientes, parceiros, colaboradores e da sociedade.

5.A Política reflete o compromisso da MeetKai Brasil em atuar de forma ética, responsável e preventiva, integrando a gestão de riscos ao processo decisório e contribuindo para a construção de uma empresa sustentável, inovadora e orientada a resultados de longo prazo.

6.Esta Política está em consonância com os princípios e diretrizes da MeetKai Inc. nos Estados Unidos, que servem de referência internacional para as práticas de ética, compliance e governança da empresa no Brasil. Entre essas políticas, destacam-se: Code of Conduct (Código de Ética e Conduta), Integrity and Anti-Bribery & Fraud Policy (Política de Integridade e Anticorrupção), Employee Handbook (Manual do Colaborador), Human Rights Policy (Política de Direitos Humanos), Diversity, Equity and Inclusion Policy (Política de Diversidade, Equidade e Inclusão) e ESG Supplier Audit Policy (Política de Avaliação ESG de Fornecedores).

7.A Gestão de Riscos está integrada ao Programa de Integridade e à Política de Governança Corporativa da MeetKai Brasil, assegurando coerência entre as ações preventivas, os controles internos e as diretrizes de ética, transparência e responsabilidade corporativa.

## II. CONCEITO

8.A Gestão de Riscos Corporativos é o conjunto de práticas, processos e mecanismos que permitem à MeetKai Brasil identificar, avaliar, responder e monitorar eventos que possam impactar o alcance de seus objetivos estratégicos, operacionais, financeiros, tecnológicos, sociais e ambientais.

## III. OBJETIVO

9.A Política de Gestão de Riscos (“Política”) da MeetKai Brasil tem como objetivo estabelecer diretrizes, princípios e responsabilidades que orientem a identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos que possam impactar os objetivos estratégicos e operacionais da empresa.

10.A gestão de riscos é um elemento central do Sistema de Governança e Integridade da MeetKai Brasil, assegurando a tomada de decisão informada, a prevenção de perdas, o fortalecimento da resiliência organizacional e a criação de valor sustentável.

## IV. ABRANGÊNCIA

11.Esta Política aplica-se à MeetKai Brasil Ltda., seus colaboradores, administradores, consultores, fornecedores, prestadores de serviço e parceiros comerciais, abrangendo todas as atividades, contratos e unidades operacionais conduzidas no território nacional.

12.Estende-se ainda a projetos de tecnologia, inteligência artificial e hospedagem de dados, especialmente quando envolverem o tratamento de informações pessoais ou sensíveis, em conformidade com a Lei 13.709/2018 (LGPD).

13.Quando aplicável, a MeetKai Brasil poderá alinhar suas práticas de gestão de riscos às diretrizes globais da MeetKai Inc. (EUA), respeitando as particularidades legais, regulatórias e culturais do Brasil.

## V. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Código de Ética e Conduta da MeetKai Brasil
- Política de Governança Corporativa
- Política de Integridade e Anticorrupção
- Política Ambiental

## VI. DEFINIÇÕES

- **Risco:** possibilidade de ocorrência de um evento que possa afetar negativamente os objetivos estratégicos, operacionais, financeiros ou reputacionais da empresa.
- **Gestão de Riscos:** conjunto de práticas destinadas a identificar, avaliar, tratar e monitorar riscos, buscando reduzir incertezas e potencializar oportunidades.
- **Controles Internos:** políticas, normas e procedimentos adotados para garantir o cumprimento de objetivos e a mitigação de riscos.
- **Evento de Risco:** acontecimento interno ou externo que possa comprometer o desempenho, a integridade ou a continuidade dos negócios.
- **Plano de Ação:** conjunto de medidas preventivas ou corretivas para tratar um risco identificado e reduzir seu impacto ou probabilidade de ocorrência.

## VII. DIRETRIZES

14.A gestão de riscos da MeetKai Brasil baseia-se nos seguintes princípios orientadores:

- **Comprometimento da Alta Direção:** liderança ativa, patrocínio institucional e disponibilidade de recursos adequados.
- **Abordagem sistemática:** adoção de metodologia estruturada e proporcional ao porte e maturidade da operação no Brasil.
- **Transparência e rastreabilidade:** documentação formal e auditável de todas as etapas do processo.
- **Princípio de proporcionalidade e tolerância ao risco:** A MeetKai Brasil reconhece que nem todos os riscos podem ou devem ser eliminados. Assim, adota o princípio da proporcionalidade, definindo níveis aceitáveis de exposição conforme o potencial de impacto e a probabilidade de ocorrência, priorizando o tratamento dos riscos críticos e de integridade.
- **Responsabilidade compartilhada:** a gestão de riscos é dever de todos os colaboradores e áreas da empresa.

- **Melhoria contínua:** aprendizado constante, revisão periódica e atualização dos controles.
- **Ética e conformidade:** alinhamento às políticas de integridade e às normas brasileiras e internacionais aplicáveis.

## VIII. CATEGORIAS DE RISCO

15.A MeetKai Brasil busca consolidar uma cultura de prevenção, promovendo o compartilhamento de lições aprendidas e a comunicação clara sobre riscos, controles e oportunidades de melhoria.

16.A MeetKai Brasil classifica seus riscos corporativos em seis categorias principais:

- **Estratégicos:** alterações de mercado, dependência tecnológica, inovação e posicionamento competitivo.
- **Operacionais:** falhas em processos, sistemas, infraestrutura ou serviços de terceiros.
- **Financeiros:** exposição cambial, inadimplência, liquidez e obrigações tributárias.
- **Legais e de Compliance:** descumprimento de leis, normas regulatórias, cláusulas contratuais ou políticas ESG.
- **Tecnológicos e de Cibersegurança:** ataques cibernéticos, vazamento de dados, indisponibilidade de sistemas e falhas de software.
- **Reputacionais e ESG:** impactos sociais, ambientais ou éticos que comprometam a imagem e a credibilidade institucional.

## IX. PROCESSO DE GESTÃO DE RISCOS

17.O processo de gestão de riscos segue o ciclo Identificar → Avaliar → Tratar → Monitorar → Comunicar, conforme a estrutura COSO ERM:

- **Identificação:** mapeamento sistemático de eventos internos e externos que possam afetar os objetivos da organização.
- **Avaliação:** análise da probabilidade e do impacto de cada risco, com classificação em níveis (baixo, médio, alto ou crítico).
- **Tratamento:** definição e implementação de planos de ação para evitar, mitigar, transferir ou aceitar o risco.
- **Monitoramento:** acompanhamento contínuo dos controles e avaliação da eficácia das medidas adotadas.
- **Comunicação e Registro:** documentação e reporte periódico à Alta Direção e ao Comitê de Governança e Riscos, assegurando rastreabilidade e aprendizado organizacional.

## X. FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES

- **Reunião de Sócios:** atua como instância máxima de deliberação, responsável por aprovar e revisar esta Política, assegurar a alocação de recursos necessários e supervisionar a efetividade do processo de gestão de riscos, garantindo alinhamento às diretrizes de governança corporativa e integridade da MeetKai Brasil.
- **Administrador:** responsável por implementar e coordenar o processo de gestão de riscos, com o apoio de consultores especializados. Deve assegurar que os riscos sejam identificados, avaliados, tratados e monitorados de forma contínua, integrando-os ao planejamento estratégico e operacional da empresa.
- **Consultores Especializados:** apoiar o Administrador na identificação, análise e monitoramento de riscos, propondo medidas preventivas e planos de mitigação compatíveis com o porte e o perfil de risco da organização.
- **Colaboradores e Prestadores de Serviço:** devem comunicar prontamente ao Administrador ou aos consultores responsáveis quaisquer eventos, falhas, ameaças ou não conformidades que possam impactar a segurança, a integridade ou a continuidade das operações, colaborando com as ações de mitigação e melhoria contínua.

## XI. MONITORAMENTO E REPORTE

18.O processo de gestão de riscos será continuamente monitorado pelo Administrador, com o apoio de consultores especializados, garantindo que os controles adotados permaneçam adequados e eficazes.

19.Os resultados e planos de ação serão registrados e reportados à Reunião de Sócios, permitindo acompanhamento transparente, aprendizado organizacional e revisão das medidas preventivas e corretivas.

## XII. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

20.A política entra em vigor na data de sua publicação e integra o Sistema de Governança e Integridade da MeetKai Brasil Ltda. Durante o primeiro ano de operação, será implantada em fases, com foco inicial na formalização de políticas, no mapeamento de riscos e na capacitação dos colaboradores.

21.A revisão desta política ocorrerá anualmente ou sempre que houver mudanças legais, regulatórias ou estruturais relevantes. Sua aprovação compete ao Administrador da MeetKai Brasil Ltda.

meetkai  
brasil